

# 두루두루 서비스 이용자 매뉴얼

2018.06 ver.



경기도사이버도서관  
Gyeonggi-do Cyber Library

# CONTENTS

## 소개 / 검색

1. 서비스 안내
2. 서비스 신청
3. 자료 검색
4. 자료 검색결과
5. 책바구니 담기

## 신청 / 발송

6. 도서 신청
7. 도서 신청완료
8. 도서 신청취소
9. 제공준비중
10. 도서발송

## 반납 / 완료

11. 배송조회
12. 도서 반납접수
13. 반납접수완료
14. 반송조회
15. 처리완료

# 1. 서비스 안내

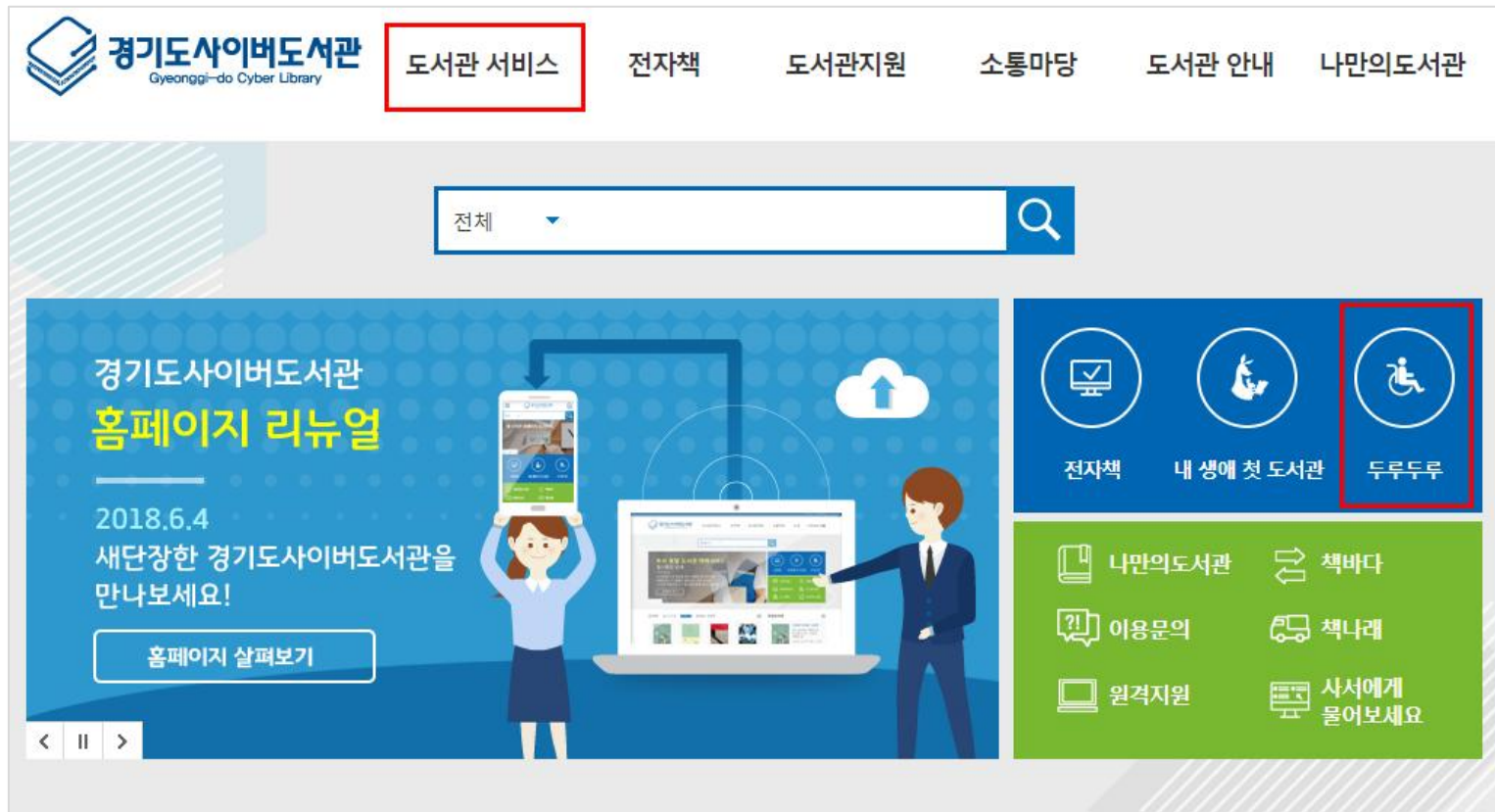
## ◆ 두루두루 서비스 소개

: 도서관 방문이 어려운 장애인 및 상이 유공자 분들을 위해 이용자가 거주하는 시·군(경기도) 내 공공도서관의 소장도서를 집에서 택배를 통해 대출/반납할 수 있도록 지원해 드리는 서비스입니다.

## ◆ 회원가입 방법

- 1) 경기도사이버도서관 홈페이지([www.library.kr](http://www.library.kr))에서 [도서관서비스 회원가입]을 합니다.
  - 회원가입 시 두루두루 서비스 선택 후 소속도서관(이용자가 거주하는 시·군(경기도) 내 공공도서관)을 지정하고 회원가입을 합니다.
- 2) 소속도서관에 두루두루 서비스 관련 서류 제출 및 확인을 받습니다.
  - “도서관서비스 회원가입 신청서”는 제출, “장애인 복지카드 또는 상이 유공자 증” 등 서비스 대상 확인용 서류로 소속도서관 담당선생님에게 대상자임을 확인 받고 제출은 하지 않습니다.
  - 소속도서관에 관외대출회원으로 등록이 되어 있어야 이용이 가능합니다.
  - 직접 방문이 어려우신 경우 소속도서관으로 서류 제출에 대한 다른 방법을 문의해주세요.
- 3) 서류를 제출한 소속도서관의 두루두루 서비스 담당선생님께서 서류를 확인하시고 서비스 회원으로 승인처리를 해주신 후에 서비스 이용이 가능합니다.

## 2. 서비스 신청



◆ 홈페이지 로그인 후 메인화면의 **두루두루 아이콘**을 클릭하거나 상단메뉴에서 **[도서관 서비스 > 두루두루]**을 통해 서비스 페이지로 이동합니다.

### 3. 자료 검색

경기도사이버도서관 Gyeonggi-do Cyber Library

도서관 서비스 전자책 도서관지원 소통마당 도서관 안내 나만의도서관

HOME > 도서관 서비스 > 두루두루

두루두루

통합자료검색

학술정보검색

내 생애 첫 도서관

두루두루

- 서비스 안내
- 자료검색
- 인기도서
- 공지사항
- 자주하는질문(FAQ)

책바다

두루두루 서비스란?

도서관 방문이 어려운 장애인을 대상으로 관내 도서관 소장도서를 택배를 통해 대출/반납할 수 있는 서관 서비스로, 소속도서관의 승인을 받은 회원만 이용이 가능합니다.

서비스소개 바로가기

두루두루 자료검색

전체 ▼ 검색어를 입력하세요

검색

◆ 두루두루 서비스 메인화면의 자료검색 부분이나 [도서관 서비스 > 두루두루 > 자료검색]에서 원하는 도서를 검색합니다.

- 이용자 거주지역(시·군) 내 공공도서관 소장도서만 검색됩니다.

## 4. 자료 검색결과

도서관 서비스 전자책 도서관지원 소통마당 도서관 안내 나만의도서관

HOME > 도서관 서비스 > 두루두루 > 자료검색

검색결과

자료검색

출판사

- 한국독서지도회 (429)
- 시공주니어 (127)
- 푸름이동사모 (116)
- 대교 (92)
- KBS Media (82)
- 지학사 (76)
- 국립어린이청소년도서관 (29)
- 목인방 (28)
- 시공사 (16)
- 열린어린이 (14)

저자

- KBS Media 제작 (54)
- 편집부 편 (41)
- 讀書新聞社 編 (32)
- 지학사 [편] (21)
- 학생과학문고편찬회 엮음 (18)
- 김병완 지음 (17)
- 한국아동교육미디어 지음 (15)
- EBS 기획 (14)
- 국립어린이청소년도서관 [편] (11)

소장도서관 전체도서관

전체 독서
검색

검색건수 : 총 3,932건

관련도순 10건 확인

**독서대왕 정조**

- 저자: 김정진 지음
- 출판사: 자유로
- 발행연도: 2013
- ISBN : 9788993298222

**독서치료**

- 저자: 김현희 [외]지음; 한국독서치료학회 편
- 출판사: 학지사
- 발행연도: 2005
- ISBN : 8958910097

① “소장도서관” 선택으로 특정도서관 소장도서만 검색이 가능하며, 검색결과에서 출판사 및 저자 별로 모아 볼 수 있습니다.

② 검색결과 목록을 [설명형/간략형] 보기가 가능합니다.

③ 도서표지 또는 제목을 클릭하면 상세페이지로 이동합니다.

## 5. 책바구니 담기

도서관 서비스

LIBRARY SERVICE

통합자료검색

학술정보검색

내 생애 첫 도서관

두루두루

서비스 안내

자료검색

인기도서

공지사항

자주하는질문(FAQ)

책바다

책나래

사서에게 물어보기

HOME > 도서관 서비스 > 두루두루 > 자료검색

자료검색

책이 좋은 아이들 : 초등학교 독서교육 길잡이

- 저자 : 행복한아침독서 위임 ; 강백향 [등] 지음
- 출판사 : 행복한아침독서
- 발행연도 : 2007
- ISBN : 9788996039112
- 형태사항 : 403p. 24cm
- 분류 : 독서 및 정보매체의 이용
- 키워드 : 책 독서교육 초등학교

책소개

『책이 좋은 아이들』은 아침독서운동을 펼치고 있는 비영리시민단체인 (사)행복한아침독서에서 기획한 '아침독서 총서의 첫 번째 책'으로 초등학교 교사들을 위한 독서교육 참고도서이다. 초등학교 교사중에서 독서교육에 남다른 관심을 가지고 실천하고 있는 초등학교 교사들과 도서 전문가들이 힘을 모아..

[NAVER 제공]

목록

소장정보(10)

번호	소장도서관	등록번호	청구기호	상태	책바구니
1	경기평생교육학습관	GM0000020302	029.8-책69ㅎ	대출가능	담기
2	수원시광교홍재도서관	XEM000039570	029.8-김67ㄸ	대출가능	담기
3	수원시바른샘어린이도서관	EBL000057123	029.8-책68ㅎ	대출가능	담기

◆ 대출이 가능한 자료는 책바구니 [담기]라는 버튼이 나오며, [담기]버튼을 클릭하면 신청 전단계인 책바구니 목록에 담기게 됩니다.

(※ 2권 이상을 신청할 경우에는 책바구니에 담아 **한번에 신청**을 합니다.)

## 6. 도서 신청

HOME > 나만의도서관 > 책바구니

**책바구니**

신청가능한 도서관수 : 5곳 / 신청가능권수 : 5권

- 두루두루 1인당 택배서비스 이용 : 월 최대 5곳의 도서관에서 신청이 가능하며, 1회 진행권수는 최대 5권입니다.
- 신청하신 도서는 제공도서관의 사정에 따라 '제공거절' 될 수 있으며, [대출이력]에서 거절사유를 확인할 수 있습니다.
- 책바구니에 담은 도서는 30일이 지난 후에 자동 삭제됩니다.
- 신청하신 도서의 부록(달립)자료는 택배로 제공되는 시스템 특성상 파손 등의 이유로 함께 제공되지 않습니다. (제공받기를 원하는 경우 자료의 제공도서관에 문의하여 주시기 바랍니다)

▶ 두루두루 책바구니 (1건) - (택배이용 : 월 0/5회, 도서신청 : 총 0/5권)

선택	도서정보	제공도서관	삭제
<input type="checkbox"/>	<b>책이 좋은 아이들</b> · 저자 : 행복한아침독서 엮음 · 등록번호 : AEM000229812	수원시선경도서관	<input type="button" value="삭제"/>

1

① [나만의도서관 > 책바구니] 페이지

② 신청할 도서를 모두 선택합니다.


③ [신청하기] 버튼을 누르면 신청처리가 완료됩니다.

④ 이용자의 신청가능 도서관수와 도서권수를 확인할 수 있습니다.

⑤ 우측의 [삭제] 버튼으로 책바구니 목록에서 삭제도 가능합니다.







## 7. 도서 신청완료



**나만의도서관**  
MY LIBRARY

HOME > 나만의도서관 > 책바구니

**책바구니**

서비스 이용현황

전자책

**책바구니**

내 생애 첫 도서관

두루두루

문고답하기

회원정보수정

**신청가능한 도서관수 : 4곳 / 신청가능권수 : 4권**

- 두루두루 1인당 택배서비스 이용 : 월 최대 5곳의 도서관에서 신청이 가능하며, 1회 진행권수는 최대 5권입니다.
- 신청하신 도서는 제공도서관의 사정에 따라 '제공거절' 될 수 있으며, [대출이력]에서 거절사유를 확인할 수 있습니다.
- 책바구니에 담은 도서는 30일이 지난 후에 자동 삭제됩니다.
- 신청하신 도서의 부록(달립)자료는 택배로 제공되는 시스템 특성상 파손 등의 이유로 함께 제공되지 않습니다.  
(제공방기를 원하는 경우 자료의 제공도서관에 문의하여 주시기 바랍니다)

➤ 두루두루 책바구니 (0건) - (택배이용 : 월 1/5회, 도서신청 : 총 1/5권)

선택	도서정보	제공도서관	삭제
등록된 도서가 없습니다.			

**신청하기**

◆ 신청 처리된 도서는 [책바구니] 목록에서 사라지고, 신청가능 도서관수와 도서권수가 차감됩니다.  
(신청 완료시 등록된 휴대폰번호로 알림톡이 발송됩니다. ※수신 동의한 이용자에게만 발송)

## 8. 도서 신청취소

HOME > 나만의도서관 > 두루두루 > 대출현황

**두루두루(대출현황)**

MY LIBRARY

서비스 이용현황 — 전자책 — 책바구니 — 내 생애 첫 도서관 — **두루두루** — 문고답하기 — 회원정보수정 —

대출현황

대출이력

신청하신 **두루두루 서비스** 대출 진행현황을 확인할 수 있습니다.  
- 복수의 택배 반송 시 각 택배별 반송처(반납도서관)를 기사분께 확인하여 배송가방(도서)이 바뀌는 일이 발생되지 않도록 당부 말씀드립니다.

② 두루두루 서비스 대출 진행현황

선택	도서정보	상태
책이 좋은 아이들 행복한아침독서 엮음   행복한아침독서 AEM000229812   2018.06.08   수원시선경도서관		신청 신청취소

반납접수

- ◆ [나만의도서관 > 두루두루 > 대출현황]에서 신청된 도서현황을 보여주며, [신청]상태에서는 “**신청취소**”가 가능합니다.

## 9. 제공준비중

나만의도서관  
MY LIBRARY

HOME > 나만의도서관 > 두루두루 > 대출현황

두루두루(대출현황)

서비스 이용현황

전자책

책바구니

내 생애 첫 도서관

**두루두루**

문고답하기

회원정보수정

대출현황

대출이력

상태

접수중

신청하신 **두루두루 서비스** 대출 진행현황을 확인할 수 있습니다.

- 복수의 택배 반송 시 각 택배별 반송처(반납도서관)를 기사분께 확인하여 배송가방(도서)이 바뀌는 일이  
않도록 당부 말씀드립니다.


▶ 두루두루 서비스 대출 진행현황

선택	도서정보	상태
	<p><b>책이 좋은 아이들</b></p> <p>행복한아침독서 엮음   행복한아침독서</p> <p>AEM000229812   2018.06.08   수원시선경도서관</p>	<p>제공준비중</p>

반납접수

◆ 신청도서가 제공이 가능할 경우, 담당선생님께서 “택배접수” 신청을 하고 이때 상태가 “**접수중**”으로 변경되고, 그날 18시가 되면(평일 기준) 택배마감이 되면서 “**제공준비중**”으로 상태가 변경됩니다.  
(“제공준비중”으로 변경시 등록된 휴대폰번호로 알림톡이 발송됩니다. ※수신 동의한 이용자에게만 발송)

## 10. 도서발송




**나만의도서관**  
MY LIBRARY

- 서비스 이용현황
- 전자책
- 책바구니
- 내 생애 첫 도서관
- 두루두루**
- 문고답하기
- 회원정보수정

HOME > 나만의도서관 > 두루두루 > 대출현황

**두루두루(대출현황)**






대출현황

대출이력

신청하신 **두루두루 서비스** 대출 진행현황을 확인할 수 있습니다.

- 복수의 택배 반송 시 각 택배별 반송처(반납도서관)를 기사분께 확인하여 배송가방(도서)이 바뀌는 일이 발생되지 않도록 당부 말씀드립니다.


▶ 두루두루 서비스 대출 진행현황

선택	도서정보	상태
<input type="checkbox"/> <p><b>책이 좋은 아이들</b></p> <p>행복한아침독서 엮음   행복한아침독서</p> <p>AEM000229812   2018.06.08   수원시선경도서관</p>		<div>도서발송</div>

반납접수

◆ 신청한 도서가 도서관에서 택배로 배송출발이 되면 “**도서발송**” 상태로 변경이 되고, 등록된 휴대폰번호로 알림톡이 발송됩니다. ※수신 동의한 이용자에게만 발송





## 11. 배송조회



**나만의도서관**  
MY LIBRARY

HOME > 나만의도서관 > 두루두루 > 대출현황

**두루두루(대출현황)**

서비스 이용현황

전자책

책바구니

내 생애 첫 도서관

**두루두루**

문고답하기

회원정보수정

대출현황

대출이력

신청하신 **두루두루 서비스** 대출 진행현황을 확인할 수 있습니다.

- 복수의 택배 반송 시 각 택배별 반송처(반납도서관)를 기사분께 확인하여 배송가방(도서)이 바뀌는 일이 발생되지 않도록 당부 말씀드립니다.

▶ 두루두루 서비스 대출 진행현황

선택	도서정보	상태
<p><b>책이 좋은 아이들</b></p> <p><input type="checkbox"/> 행복한아침독서 엮음   행복한아침독서</p> <p>AEM000229812   2018.06.08   수원시선경도서관</p> <div> <p>발송접수일 : 2018-06-08   송장번호 : 8411-2222-3333</p> <p><b>배송조회</b></p> </div>		도서발송

반납접수

◆ 접수한 택배의 운송장번호가 나오면 [대출현황] 목록에서 **송장번호** 및 **배송조회**가 가능합니다.

## 12. 도서 반납접수

나만의도서관  
MY LIBRARY

서비스 이용현황

전자책

책바구니

내 생애 첫 도서관

**두루두루**

문고답하기

회원정보수정

HOME > 나만의도서관 > 두루두루 > 대출현황

**두루두루(대출현황)**

대출현황

대출이력

신청하신 **두루두루 서비스** 대출 진행현황을 확인할 수 있습니다.

- 복수의 택배 반송 시 각 택배별 반송처(반납도서관)를 기사분께 확인하여 배송가방(도서)이 바뀌는 일이 발생되지 않도록 당부 말씀드립니다.

> 두루두루 서비스 대출 진행현황

선택	도서정보	상태
<div>책이 좋은 아이들</div> <div> <input type="checkbox"/> 행복한아침독서 엮음   행복한아침독서 AEM000229812   2018.06.08   수원시선경도서관                 </div>		도서발송

발송접수일 : 2018-06-08 | 송장번호 : 8411-2222-3333

배송조회

반납접수

◆ 제공받은 도서를 이용 후 반납할 때에는 [나만의도서관 > 두루두루 > 대출현황]에서 반납할 도서를 선택한 후 **[반납접수]** 버튼을 클릭하면 반송 택배 접수 신청이 됩니다.

(※ “도서발송” 상태의 도서만 반납접수가 가능합니다.)

### 13. 반납접수완료

HOME > 나만의도서관 > 두루두루 > 대출현황

나만의도서관

MY LIBRARY

서비스 이용현황

전자책

책바구니

내 생애 첫 도서관

두루두루

문고답하기

회원정보수정

대출현황

대출이력

상태

반납신청중

신청하신 **두루두루 서비스** 대출 진행현황을 확인할 수 있습니다.

- 복수의 택배 반송 시 각 택배별 반송처(반납도서관)를 기사분께 확인하여 배송가방(도서)이 바뀌는 일이 않도록 당부 말씀드립니다.

▶ 두루두루 서비스 대출 진행현황

선택	도서정보	상태
<div>책이 좋은 아이들</div> <div>행복한아침독서 위음   행복한아침독서</div> <div>AEM000229812   2018.06.08   수원시선경도서관</div> <div> <div>발송접수일 : 2018-06-08   송장번호 : 8411-2222-3333</div> <div>배송조회</div> </div>		<div>반납접수완료</div>

반납접수

◆ 이용자가 반납접수 후 도서 상태가 “반납신청중”으로 바뀌고, 그날 18시가 되면(평일 기준) 택배마감이 되면서 “반납접수완료”로 상태가 변경됩니다.

(“반납접수완료”로 변경시 등록된 휴대폰번호로 알림톡이 발송됩니다. ※수신 동의한 이용자에게만 발송)

## 14. 반송조회

나만의도서관  
MY LIBRARY

HOME > 나만의도서관 > 두루두루 > 대출현황

두루두루(대출현황)

서비스 이용현황

전자책

책바구니

내 생애 첫 도서관

**두루두루**

문고답하기

회원정보수정

대출현황

대출이력

신청하신 **두루두루 서비스** 대출 진행현황을 확인할 수 있습니다.

- 복수의 택배 반송 시 각 택배별 반송처(반납도서관)를 기사분께 확인하여 배송가방(도서)이 바뀌는 일이 발생되지 않도록 당부 말씀드립니다.

▶ 두루두루 서비스 대출 진행현황

선택	도서정보	상태
책이 좋은 아이들	행복한아침독서 엮음   행복한아침독서 AEM000229812   2018.06.08   수원시선경도서관	반납접수완료
	발송접수일 : 2018-06-08   송장번호 : 8411-2222-3333 <b>배송조회</b>	
	반납접수일 : 2018-06-08   송장번호 : 8411-1111-2222 <b>배송조회</b>	

반납접수

◆ 반납접수한 택배의 운송장번호가 나오면 [대출현황] 목록에서 **송장번호** 및 **배송조회**가 가능합니다.



## 15. 처리완료

나만의도서관  
MY LIBRARY

HOME > 나만의도서관 > 두루두루 > 대출이력

두루두루(대출이력)

서비스 이용현황

전자책

책바구니

내 생애 첫 도서관

**두루두루**

문고답하기

회원정보수정

대출현황

대출이력

최근 1년간 두루두루 대출이력을 확인할 수 있습니다.  
- '도서명'을 누르면 상세내용을 확인할 수 있습니다.

② 두루두루 서비스 대출이력(최근 1년)

번호	도서정보	신청일	상태
책이 좋은 아이들			
7	행복한아침독서 엮음   행복한아침독서 AEM000229812   수원시선경도서관	2018.06.08	처리완료

- ① 택배로 반송한 도서가 제공도서관에 도착이 되면, 담당선생님께서 확인 후 완료처리를 합니다.
- ② [나만의도서관 > 두루두루 > 대출이력]에서 ‘이용자취소’, ‘제공거절’, ‘처리완료’ 내역 확인이 가능합니다.
- ③ “**제공거절**”된 도서의 경우 **도서명을 클릭**하면 거절사유 및 상세정보 확인이 가능합니다.  
(“제공거절”로 처리시 등록된 휴대폰번호로 알림톡이 발송됩니다. ※수신 동의한 이용자에게만 발송)

감사합니다.



경기도사이버도서관  
Gyeonggi-do Cyber Library